

I 令和6年度事業報告

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

愛媛県国際交流協会は、平成元年4月1日に財団法人として設立後、国際的視野を有する人材を育成し、地域の活性化を図るとともに、諸外国との友好親善に寄与することを目的に、国際交流事業を展開しており、平成24年4月1日に、愛媛県より公益認定を受け、公益財団法人へ移行した。令和6年度は、定款第4条の規定に基づき、次のとおり事業を実施した。

<公益目的事業>

1 国際交流・国際協力に関する情報収集・提供事業

- (1) E P I C 情報発信事業
- (2) 国際交流センター運営事業

2 国際交流・国際協力に関する普及啓発事業

- (1) 国際交流イベント促進事業
- (2) 国際交流チャレンジ講座開催事業

3 在県外国人等に対する支援事業

- (1) 在県外国人相談・支援事業
- (2) 外国人日本語学習支援事業
- (3) 「V」案内所運営事業

4 地域における国際交流の推進

- (1) 国際交流団体活動支援事業
- (2) 国際交流ふれあい事業
- (3) 多文化共生担当者研修会開催事業

5 海外人材交流・協力事業

- (1) 愛媛スリランカ技術交流事業
- (2) 愛媛・ハワイ交流事業
- (3) えひめ海外移住者交流促進事業

1 国際交流・国際協力に関する情報収集・提供事業

(1) EPIC情報発信事業

愛媛県国際交流センター（以下、「EPIC」という。）ホームページの運営やSNS等による情報発信を行い、国際交流や国際協力、多文化共生に関する情報等を提供するとともに、協会の財務状況等に関する情報公開を行った。

【内 容】

- ① EPIC及び県内国際交流団体の情報をホームページやSNSで発信
SNS（facebook、LINE）の活用による情報発信

日本人向け LINE（随時） 年間配信数 38回 外国人向け facebook（やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語） 年間配信数 10回（EPIC Monthly Newsletter）

- ②ホームページ改修

インターネット利用環境の変化に対応できるよう全面改修を行った。

- ③若年層による取材活動を通じた情報発信

「多文化共生」をテーマに、高校生が県内在住外国人に取材し、新聞を作成して同世代に情報発信した。

(2) 国際交流センター運営事業

EPICにおいて、次のとおり各種情報の提供等などを行った。

- ①新聞、図書等の閲覧
- ②在県外国人に対する生活情報、観光情報の提供
- ③海外や留学等の情報提供
- ④国際協力に関する情報資料の提供
- ⑤情報交換の場であるインフォメーション・ボードの管理
- ⑥Free Wi-Fi サービスの提供
- ⑦国際交流団体等への施設利用 など

2 国際交流・国際協力に関する普及啓発事業

(1) 国際交流イベント促進事業

「地球人まつり@まつやま花園日曜市 2024」を開催し、県内の国際交流・協力団体に活動をPRする機会を提供するとともに、国際交流・協力活動への理解を深める機会を提供した。（共催：松山国際交流協会）

【開催日時】 令和6年11月24日（日）10:00～15:00

【開催場所】 松山花園町通り

【内 容】（担当：松山国際交流協会）

- ・ワールドバザール
- ・民族衣装試着

（担当：愛媛県国際交流協会）

- ・国際交流ワークショップ 4団体

(2) 国際交流チャレンジ講座開催事業

①出前講座の実施

県民が国際交流・多文化共生等への理解を深めるため、国際交流員等による講座を実施した。

	内容（主催）	日時・場所・テーマ等	講 師	参加者数
1	異文化理解講座 （公益社団法人 松山青年会議所）	・令和6年9月17日（火） 18:50～20:30 ・松山市総合コミュニティセンター（松山市） ・「世界を体験！グローバル交流祭」	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー 国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ） 国際交流員（韓国） 徐 志旻 （ソ・ジミン）	120名
2	講師派遣 （愛媛労働局）	・令和6年6月11日（火） ・愛媛労働局 （松山市若草町） ・令和6年度外国人雇用対策業務担当者研修	外国人生活相談員 松井 智子	18名
3	講師派遣 （愛媛労働局）	・令和6年11月15日（金） ・松山市総合コミュニティセンター（松山市） ・愛媛労働局外国人雇用管理セミナー	外国人生活相談員 松井 智子	68名

②各国文化紹介「おしゃべり文化サロン」

国際交流員の企画による少人数形式の文化紹介講座を開催した。

	テーマ	日 時・場 所	担 当	参加者数
1	アメリカン・クイズ・ショー	・令和6年5月18日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	16名
2	シルクロード ロマン史	・令和6年6月29日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ）	15名
3	韓国のお酒文化	・令和6年7月27日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（韓国） 徐 志旻 （ソ・ジミン）	21名
4	言語と自分のアイデンティティ	・令和6年8月24日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	12名
5	ある中国人の夏休み	・令和6年9月28日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ）	11名
6	みんなでやってみよう！韓国旅行準備	・令和6年10月19日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（韓国） 徐 志旻 （ソ・ジミン）	11名

	テーマ	日 時・場 所	担 当	参加者数
7	基礎からわかる アメリカ大統領選 挙	・ 令和 6 年 11 月 2 日（土） 14:00～15:00 ・ EPIC	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	5 名
8	チャイナ ニュー ス	・ 令和 6 年 12 月 7 日（土） 14:00～15:00 ・ EPIC	国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ）	5 名
9	韓国料理を作ろ う！	・ 令和 7 年 1 月 25 日（土） 14:00～16:00 ・ 愛媛県生活文化センター	国際交流員（韓国） 徐 志旻 （ソ・ジミン）	16 名

3 在県外国人等に対する支援事業

（１）在県外国人相談・支援事業

在県外国人等からの相談に対応する窓口を設置し電話・来所相談等に対応するとともに、関係機関との連携構築等を通じて相談運営体制の充実を図った。

①愛媛県外国人相談ワンストップセンター

外国人生活相談員（3 名）を配置し、在県外国人等から寄せられる医療、法律、教育、就労等の各種相談に対応した。

【令和 6 年度相談件数】343 件

②外国人生活支援ネットワーク会議

「外国人生活支援ネットワーク会議」を開催し、在県外国人の日常生活に係る行政機関、団体等との情報・意見交換や現状の問題点の解決に向けた協議を行った。

開催日時	開催場所	参加者数
令和 6 年 11 月 26 日（火） 13:30～15:00	EPIC	53 名

③出張外国人生活相談

県内各自治体を巡回し出張相談等を行うとともに、自治体・外国人労働者受入企業等と意見交換・情報収集を行った。

【訪問日程】

令和 6 年 6 月 14 日（金）	伊予市
令和 6 年 7 月 25 日（木）	大洲市
令和 6 年 10 月 3 日（木）	伊方町
令和 6 年 12 月 19 日（木）	伊予市・松前町
令和 6 年 12 月 26 日（木）	久万高原町・砥部町
令和 7 年 2 月 28 日（金）	大洲市

(2) 外国人日本語学習支援事業

①日本語学習集中講座

日本語能力を向上させ、日常生活への適応と日本文化の理解を促進するため、在県外国人を対象に、日本語学習集中講座を実施した。(開催場所：愛媛県国際交流センター、協力：えひめ JASL)

開催期間	内 容	レベル	参加者数
令和6年9月7日(日) ～令和6年10月5日(日)	・毎週日曜日(全5回) ・各クラス2時間	初級2クラス	12名

②外国人のための生活の日本語教室

地域に日本語教室がない、又は、日本語教室に通うことが困難な外国人等を対象に、生活場面で必要となる日本語の基礎講座をオンラインで実施した。(協力：JST)

開催期間	内 容	レベル	参加者数
令和6年10月19日(土) ～令和6年12月21日(土)	・毎週土曜日(全8回) ・各クラス1時間30分	初級2クラス	44名
令和7年1月18日(土) ～令和7年3月15日(土)	・毎週土曜日(全8回) ・各クラス1時間30分	初級2クラス	54名

③働く外国人のための日本語教室

外国人材を雇用する県内企業のニーズを探るとともに、社内で必要となる日本語等の習得を目的として、対象となる企業において訪問型教室を試験的に実施した。

開催期間	内 容	派遣企業	参加者数
令和7年1月17日(金)	・日本人向け1回 ・外国人向け1回	朝日共販株式会社 (伊方町)	53名
令和7年1月20日(月) 令和7年2月11日(火) ～令和7年3月30日(日)	・日本人向け1回 ・外国人向け15回 (オンライン)	グループホーム よろこび大久(伊方町)	10名

④日本語教育推進事業

愛媛県が、令和4年度に作成した「愛媛県地域日本語教育推進計画」に基づく取組みを実施した。

【内 容】

ア 地域日本語教育の連携・協力体制を作るための取組

- ア) 総括コーディネーターの配置(1名)
- イ) 地域日本語教育コーディネーターの配置(3名(中予2名、南予1名))
- ウ) 地域ごとでの情報交換会の実施

地区	開催日時・場所・内容	参加者数
県内全域	- 令和7年2月13日(木) 13:30～16:30 - 愛媛県生活文化センター - 地域日本語教育に係る四国四県シンポジウム - 基調講演 (講師:文部科学省総合教育政策局日本語教育課 北村 祐人) - パネルディスカッション	41名
東予	- 令和7年3月16日(日) 10:00～12:00 - 新居浜市総合福祉センター - 愛媛県地域日本語教育体制づくり事業の取組紹介 東予の子どもの日本語学習支援・取組の紹介 参加者による座談会	15名

イ 地域日本語教育に関わる人材を増やすための取組

ア) 異文化間コミュニケーションに関する研修会

開催日時・場所	内容・講師	参加者数
令和6年6月18日(火) 13:30～15:30 伊方町民会館	- 自治体職員向け「やさしい日本語」研修 - 講師:愛媛大学国際連携推進機構 教授 高橋 志野	28名
令和6年11月24日(日) 10:00～11:30 松山市花園	- 地球人まつり@まつやま花園日曜市 2024 ワークショップ出展 - 講師:(一社)えひめ日本語教育人材ネット 代表理事 向井 留美子 築地 伸美	83名
令和7年2月4日(火) 13:15～15:00 西条市役所	- 自治体職員向け「やさしい日本語」研修 - 講師:新居浜市国際交流協会 事務局長 土井 美智子	36名
令和7年3月18日(火) 13:30～15:30 内子町民会館	- 自治体職員向け「やさしい日本語」研修 - 講師:愛媛大学国際連携推進機構 教授 高橋 志野	34名

イ) 日本語教育人材に対する研修会の実施

○地域日本語サポーター研修会

- 対象:日本語学習支援に興味がある未経験者又は支援経験の浅いもの(概ね2年未満のもの)

【中予在住者対象】

回	開催日時	内 容	参加者数
1	令和6年6月22日(土) 13:00~14:30	愛媛県の外国人の現状について知ろう！	10名
2	令和6年7月6日(土) 10:30~12:00	外国人と日本語でコミュニケーションをするには？	13名
3	令和6年7月21日(土) 13:00~14:30	外国人とのコミュニケーションを体験してみよう！	15名
4	令和6年7月27日(土) 10:30~12:00	コミュニケーション体験を振り返ってみよう！	13名
5	令和6年8月10日(土) 10:30~12:00	外国人の日本語の学び方や地域の日本語教室について知ろう！	12名

・場所 IYO夢みらい館（伊予市文化交流センター）

・講師：一般財団法人えひめ日本語教育人財ネット

代表理事 向井留実子

【南予在住者対象】

回	開催日時	内 容	参加者数
1	令和6年7月28日(日) 13:30~15:00	日本語学習を支援するって、どういうこと？	22名
2	令和6年9月29日(土) 13:30~15:00	外国人と日本語でコミュニケーションをするには？	14名
3	令和6年10月19日(日) 13:30~15:00	日本語の授業に参加してみよう！	9名

・場所 大洲市役所

・講師：NPO法人YYJ・ゆるくてやさしい日本語のなかまたち

副理事 奥村三菜子

○地域日本語教育スキルアップ研修

・対象：日本語教師又は支援者として、地域日本語教育に携わったことがあるもの

【日本語教育能力を向上させるためのワークショップ】

回	開催日時・場所	内 容	参加者数
1	令和6年10月26日(土) 13:00~16:00 愛媛県民文化会館	なぜこの教材で学ぶのか？ ：【学びの骨格】を考えよう	5名
2	令和6年11月30日(土) 13:00~16:00 EPIC	なぜこの活動をここで行うのか？ ：【学びの順序】を考えよう	6名
3	令和6年12月21日(土) 13:00~16:00 EPIC	なぜこのやり方で学ぶのか？ ：【学びの方法】を考えよう	8名

・講師：NPO 法人 YYJ・ゆるくてやさしい日本語のなかまたち

副理事長 奥村 三菜子

【ICT 活用ワークショップ】

回	開催日時・場所	内 容	参加者数
1	令和 6 年11月 9 日(土) 13:00～16:00 EPIC	ICT でなにができるか？ ：【学びのツール】を考えよう	4 名
2	令和 6 年11月30日(土) 13:00～16:00 EPIC	なぜこのICTを使うのか？ ：【学びの目的】を考えよう	1 名

・講師：総括コーディネーター 深田 絵里

【就労者のための日本語教育】

開催日時・場所	内容・講師	参加者数
令和 7 年 1 月25日(土) 13:00～16:00 EPIC	・就労者のための日本語教育についての研修 ・講師：（一社）日本国際協力センター 関西支所 主任日本語教師 三原 加津子	20名

ウ 多様なニーズに対応する日本語学習機会をつくるための取組

ア) オンラインによる日本語教育の実施

地区	期間	内容	参加者数
南予 (八幡浜市、 大洲市、 伊方町)	・令和 6 年 6 月30日（日） ～令和 6 年10月13日(日) ・毎週日曜日 ・授業数（オリエンテーション、交流会等を除く）全13回	・19:30～20:45 ・初級レベル	12名
		・19:30～20:45 ・初級～ 初中級レベル	12名
中予 (主に 伊予市)	・令和 6 年 9 月 1 日（日） ～令和 6 年12月 1 日(日) ・毎週日曜日 ・授業数（オリエンテーション、交流会等を除く）全11回	・17:30～18:45 ・初級レベル	14名

※日本語会話ボランティアの授業参加（参加人数：26 名）

※対面による交流会の実施

地区	開催日時・場所	参加者数
南予	・令和 6 年 8 月18日（日）14:00～16:00 ・大洲市役所	36名
中予	・令和 6 年11月10日（日）13:00～15:00 ・松前町総合文化センター	25名

(3) 「V」案内所運営事業

日本政府観光局（JNTO）認定の外国人観光案内所として、E P I Cを訪れる外国人観光客等に対し、きめ細かな情報提供サービスを行う体制をとるとともに、自転車の短期レンタルを実施した。

【実施状況】

- ・余暇観光に関する案内件数 41 件
- ・レンタサイクル貸出件数 121 件（自転車保有台数 3 台（R7.3.31 現在））

4 地域における国際交流の推進

(1) 国際交流団体活動支援事業

県内の民間団体等に助成を行うことにより、地域社会における外国人住民との共生を促進するとともに、県民による主体的な国際交流活動の促進を図った。

【助成対象】

- ア 中規模活動に対する事業（総事業費が 10 万円以上の活動）
- イ 小規模活動に対する事業（総事業費が 10 万円未満の活動）

【対象経費】

謝金、旅費、消耗品費等、助成対象事業に要する直接経費（団体運営にかかる費用は対象外）

【助成金額】

- ア 中規模活動に対する事業 助成対象経費のうち、10 万円上限
- イ 小規模活動に対する事業 助成対象経費のうち、5 万円上限

【助成実績】

区分	団 体 名	内 容	実施期間	開催場所	助成額 (事業総額)
中規模活動	一般社団法人だいたい TeamEHIME	ヒメリンピック 2024 (スポーツを通じた国際交流イベント)	令和 6 年 9 月 22 日 (日)	松山市	100,000 円 (192,984 円)

(2) 国際交流ふれあい事業

①ウェルカム トゥ E P I C開催事業

E P I Cに生徒・学生等のグループの訪問を受け入れ、外国人生活相談員や国際交流員等による国際理解講座を実施した。（計 1 回）

受入グループ・人数	受入日程	講 師
第一学院高等学校 11 名(引率者含む)	令和 7 年 2 月 20 日(木)	JICA 国際協力推進員 大石 紗己 国際交流員 何 宇波 (カ・ウハ)

②都市部在住外国人に向けたエンパワーメント事業

本県に在住する外国人同士が会う機会や日本社会の制度や手続き等について学ぶ機会を提供し、在住外国人同士のネットワークの形成や強化につなげた。

開催日時・場所	内容・講師等	参加者数
・令和6年7月23日(火) 10:30～16:00 ・佐田岬半島ミュージアムほか	・伊方町フィールドトリップ	25名
・令和6年9月1日(日) 14:00～16:00 ・宇和島市学習交流センター パフィオうわじま	・南予地区多文化共生まちづくり交流会	16名
・令和7年1月12日(日) 14:00～16:00 ・新居浜市総合福祉センター	・いっしょに学ぼう！年金のこと ・講師：社会保険労務士法人ひなそよ 代表社会保険労務士 鈴木 正幸 氏	14名
・令和7年3月21日(土) 14:00～16:00 ・EPIC	・本当に知っていますか？正しい交通ルールと安全な生活 ・講師：愛媛県警松山東警察署警備課	7名

(3) 多文化共生担当者研修会開催事業

地域の自治体及び国際交流協会職員等が専門的な知識や課題に対応できる力を身につけるとともに、人的ネットワークの形成、地域における在県外国人の支援組織づくりへとつなげた。

①多文化共生担当者研修会

【開催日時】令和7年2月17日(月) 13:00～16:00

【開催場所】EPIC

【内 容】・愛媛県立三崎高等学校高校生記者による『えひめ愛顔の多文化共生新聞』完成報告と岩城あすか氏（(公財) 箕面市国際交流協会事務局次長）とのパネルトーク

・講演及びグループワーク「多文化共生のまちづくりと
支援のこつ～効果的な対応を行うために～」
(講師：(公財) 箕面市国際交流協会 事務局次長 岩城 あすか)

【受講者数】36名

②災害時に外国人支援に従事する担当者向け研修会

【開催日時】令和6年12月6日(金) 9:30～15:30

【開催場所】EPIC

【内 容】・講義「災害時に外国人が直面する状況と対応

～大阪府北部地震の事例から考える～」

(講師：(公財) 箕面市国際交流協会 事務局次長 岩城 あすか)

- ・多言語支援センター設置運営訓練

【受講者数】35名

5 海外人材交流・協力事業

(1) 愛媛スリランカ技術交流事業

平成18年度から実施しているスリランカにおける柑橘栽培復興支援については、長年に亘る技術支援と人材育成を通して当初の目的を達成することができたことから、県農林水産部が実施する人材及び技術交流への移行に向けたバックアップを行った。

○外国人生活相談サポーターの委嘱（2名）

○外国人生活相談サポーターによるSNS（LINE）や訪問等による相談対応

○県からの依頼に基づく外国人生活サポーターによるスリランカ訪問

- ・日時：令和6年8月24日（土）～8月31日（土）

- ・内容：海外労働省雇用訓練所、外国人人材実家、果樹栽培研究所、コロンボ大学訪問及び技能実習生の帰国後の開業事例の視察等

○「スリランカ人交流会 in 八幡浜」の実施

- ・日時：令和6年9月29日（日） 11:00～15:00

- ・場所：八幡浜市白浜小学校

- ・内容：クリケットによるスリランカ人相互の交流

- ・人数：24名

○「スリランカ人交流会 in 愛南」の実施

- ・日時：令和7年2月16日（日） 11:30～15:00

- ・場所：愛南町ゲストハウス カイタク舎

- ・内容：スリランカ料理の昼食、地域住民とスリランカ人との交流

- ・人数：13名

(2) 愛媛・ハワイ交流事業

①ハワイサマーインターン生受入れ

愛媛県と姉妹提携を締結したハワイ州から短期インターン生としてハワイ大学生2名を受け入れ、愛媛県とハワイ州との相互交流を促進した。

【受入期間】令和6年5月19日（日）～7月31日（水）

【受入インターン生】

マッシュー・マルティネス・アンドレス、ケイトリン・ミホコ・トクナガ

【内容】

○県内大学生、高校生との交流（16校）

○地域住民との交流（宇和島HAWAIIANフェスティバル2024等3ヶ所）

○ハワイ文化講座の開催

- ・日時：令和6年7月13日（土）14:00～15:30

- ・場所：EPIC

- ・テーマ：ハワイアンジュエリー

- ・参加人数：24名

○来庁者対応のサポート 等

②県内高校生のハワイ派遣

国際交流・協力に貢献しうる人材を育成するとともに、愛媛県と姉妹提携を締結したハワイ州との友好親善を継続するため、県内高校生をハワイ州へ派遣した。

【実施時期】令和6年9月27日（金）～10月3日（水）

【派遣メンバー】県内高校生10名（男女各5名、公募選考）

当協会職員2名、教育委員会高校教育課指導主事1名

【内容】えひめ丸慰霊碑参拝、ホームステイ、現地高校での授業体験
ハワイ大学訪問、ハワイ愛媛県人会員との交流 等

③愛媛・ハワイ女性リーダー交流事業

ハワイ州で活躍する女性経営者等を招聘し、本県企業等で指導的立場を担うことが期待できる女性及び県内高校生等との交流により、国際交流の観点から女性活躍の促進に繋げた。

【実施時期】令和7年3月9日（日）～3月14日（金）

【招聘者】女性経営者等3名、ホノルル市行政職員1名

【内容】県内女性リーダーとの交流会、高校訪問、県内企業視察、文化体等

（3）えひめ海外移住者交流促進事業

移住国における日系人社会の発展及び郷土愛媛との親善交流を深めるため、旧（財）愛媛県農業拓殖基金協会からの寄付金を活用し、愛媛県出身の海外移住者の親睦組織として結成された県人会の創立記念に係る活動等を支援することとしているが、昨年度は支援対象となる記念行事がなかったため実施しなかった。

※令和6年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は存在しないので作成しない。

愛媛県国際交流協会における相談状況

〔外国人からの相談〕

(令和6年4月～令和7年3月)

相談項目	件数	主 内 容
入 管 手 続	13	在留資格の変更・更新、配偶者ビザの取得
雇 用 ・ 労 働	18	求職・求人・雇用に関連した相談
社会保険・年金	5	年金関係の手続き、国民健康保険関連の問合せ
税 金	6	確定申告、納税についての問合せ
医 療	8	外国語対応可能な医療機関の紹介、健康診断の受診、予防接種についての相談
出 産 ・ 子 育 て	1	母子手帳についての問合せ
教 育	4	児童への学習支援や教育費、大学受験準備、教育ローンについての問合せ
日 本 語 学 習	26	日本語教室等の問合せ
防 災 ・ 災 害	1	地区での防災訓練の問合せ
住 宅	2	転居についての相談
身 分 関 係 結 婚 / 離 婚 / DV 等	5	離婚・婚姻の手続き、離婚相談
交通・運転免許	3	運転免許の取得・切替
通訳・翻訳依頼	5	通訳・翻訳者の紹介
福 祉	2	生活困窮者自立支援についての問合せ
手 続 一 般	9	行政手続に伴う必要書類の取得、起業・NPO法人立上げ手続き、銀行口座開設
日 常 生 活	13	ごみの出し方、海外送金について、不用品の処分、住居の修繕について、外国語の書籍を扱う図書館の紹介、スポーツをする環境の情報、クレジットカードの利用・美容機関の契約に関する相談
国 籍	1	帰化や永住権の取得についての問合せ
余 暇 観 光	32	レンタル自転車の利用、観光地・イベント等の問合せ、松山の公共交通機関
ボ ラ ン テ ィ ア	2	ボランティアへの参加希望
そ の 他	20	イベントの開催・会場探し、EPICのサービス、友達作りの場の探し方、法的手続き、職員の帰国費用負担についての相談、店舗情報、人探し、被害相談、大学との協定締結に関する問合せ
計	176	

〔日本人からの相談〕

相談項目	件数	主 内 容
入 管 手 続	12	就労に関連する在留資格の問合せ、在留資格の取得・更新
雇 用 ・ 労 働	12	外国人の求職・求人、外国人の雇用に関連した相談
社会保険・年金	1	海外の年金受給手続きについての問合せ
医 療	4	外国語対応可能な医療機関の紹介、病気になったときの支援についての相談
出 産 ・ 子 育 て	1	日本での出産に際しての相談
教 育	7	学習指導員の紹介、外国籍児童の進学や編入・転校、外国人の照会
日 本 語 学 習	17	日本語教室等の問合せ
防 災 ・ 災 害	4	防災の取組や災害時における外国人との係りについての相談
住 宅	3	外国人への賃貸、引っ越しに関連した相談
身 分 関 係 結 婚 / 離 婚 / DV 等	2	国際結婚の手続き、婚約に関する相談
通訳・翻訳依頼	21	通訳・翻訳者の紹介依頼
留 学	12	海外への留学に関する問合せ
日 常 生 活	4	外国人同士の交流、海外からの送金、宗教設備についての問合せ
国 籍	3	帰化についての問合せ
余 暇 観 光	9	レンタル自転車の利用、宿泊施設の紹介、観光ガイドの照会、ホームステイ受入についての相談
ボ ラ ン テ ィ ア	5	ボランティアへの募集・参加について
そ の 他	50	国際交流イベントに関連する情報、外国人相談窓口・相談内容について、国際交流協会の起ち上げ、姉妹都市連携協定についての情報、企業、資格取得、交流対象となる外国人の照会、ハワイインターン生との交流、各種助成金・補助金、事故対応、ハラル食品の入手、人探し、広報物・看板等の多言語表記
計	167	

合 計	343	
-----	-----	--

