

I 令和5年度事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

愛媛県国際交流協会は、平成元年4月1日に財団法人として設立後、国際的視野を有する人材を育成し、地域の活性化を図るとともに、諸外国との友好親善に寄与することを目的に、国際交流事業を展開しており、平成24年4月1日に、愛媛県より公益認定を受け、公益財団法人へ移行した。令和5年度は、定款第4条の規定に基づき、次のとおり事業を実施した。

<公益目的事業>

1 国際交流・国際協力に関する情報収集・提供事業

(1) E P I C情報発信事業

愛媛県国際交流センター（以下、「E P I C」という。）のホームページを管理・運営し、E P I Cの事業や国際交流関係の情報を随時更新するとともに、施設予約、イベント情報の掲載など利用者の利便を図った。また、SNS（facebook、LINE）の活用による情報発信を行った。

【内 容】

- ① E P I C及び県内国際交流団体が行うイベントをホームページやSNSで紹介
 - ・ SNS（facebook、LINE）の活用による情報発信
 - 日本人向け LINE（随時）
年間配信数 46回
 - 外国人向け facebook（やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語）
年間配信数 11回
- ② 外国人生活相談に関する情報の提供
- ③ 協会の業務・財務に関する情報公開

(2) 国際交流センター運営事業

E P I Cにおいて、次のとおり各種情報の提供等などを行った。

- ① 新聞、図書等の閲覧
- ② 在県外国人に対する生活情報、観光情報の提供
- ③ 海外や留学等の情報提供
- ④ 国際協力に関する情報資料の提供
- ⑤ 情報交換の場であるインフォメーション・ボードの管理
- ⑥ Free Wi-Fi サービスの提供
- ⑦ 国際交流団体等への施設利用 など

2 国際交流・国際協力に関する普及啓発事業

(1) 国際交流イベント促進事業

① 「地球人まつり@まつやま花園日曜日 2023」

「地球人まつり@まつやま花園日曜日 2023」を開催し、県内の国際交流・協力団体に活動をPRする機会を提供するとともに、国際交流・協力活動への理解を深める機会を提供した。（共催：松山国際交流協会）

【開催日時・場所】

令和5年11月26日（日） 10:00～15:00
松山花園町通り

【内 容】

（担当：松山国際交流協会）

- ・ワールドバザール
- ・異文化体験

（担当：愛媛県国際交流協会）

- ・国際交流ワークショップ 4団体

(2) 国際交流チャレンジ講座開催事業

① 出前講座の実施

県民が国際交流・異文化理解を深めるため、国際交流員等による参加型講座を実施した。

	テーマ	日時・場所	講師	参加者数
1	やさしい日本語講座	・令和5年12月5日（火） 19:00～20:30 ・伊予市役所（伊予市）	「やさしい日本語」派遣講師 高橋 志野 氏	60名
2	異文化理解講座	・令和6年1月21日（日） 10:30～11:15 ・宇和間公民館（松山市）	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	60名
3	やさしい日本語講座	・令和6年3月4日（月） 17:00～18:30 ・企業会議室（今治市）	「やさしい日本語」派遣講師 向井 留実子 氏 築地 伸美 氏	8名
4	やさしい日本語講座	・令和6年3月13日（水） 17:00～18:30 ・企業会議室（松山市）	「やさしい日本語」派遣講師 向井 留実子 氏 築地 伸美 氏	4名

②各国文化紹介「おしゃべり文化サロン」

国際交流員の企画による少人数形式の文化紹介講座を開催した。

	テーマ	日 時・場 所	担 当	参加者数
1	アメリカン・クイズ・ショー	・令和5年4月22日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	9名
2	2023韓国のトレンド	・令和5年5月27日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（韓国） 崔 娥榮 （チェ・アヨン）	10名
3	SHANGHAI 魔都への旅	・令和5年6月24日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ）	13名
4	釜山へオイソ	・令和5年8月19日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（韓国） 崔 娥榮 （チェ・アヨン）	15名
5	諺や四字熟語から見る日中文化	・令和5年9月30日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ）	7名
6	アメリカの祝日	・令和5年10月7日（土） 14:00～15:00 ・EPIC	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	6名
7	ハロウィーンを味わおう	・令和5年10月28日（土） 14:00～15:00 ・愛媛県生活文化センター	国際交流員（米国） ミヤ ミンヤン ジャー	5名
8	韓国料理を作ろう	・令和5年12月23日（土） 14:00～15:00 ・愛媛県生活文化センター	国際交流員（韓国） 崔 娥榮 （チェ・アヨン）	13名
9	春節：みんなで餃子を作りましょう！	・令和6年2月3日（土） 14:00～16:00 ・愛媛県生活文化センター	国際交流員（中国） 何 宇波 （カ・ウハ）	14名

3 在県外国人等に対する支援事業

(1) 在県外国人相談・支援事業

在県外国人の生活を支援するため、在県外国人等からの相談に対応する窓口を設置し電話・来所相談等に対応するとともに、関係機関との連携構築等を通じて相談運営体制の充実を図った。

①外国人生活相談員の配置

外国人生活相談員（3名）を配置し、在県外国人等から寄せられる医療、法律、教育、就労等の各種相談に対応した。

【令和5年度相談件数】281件

②外国人生活支援ネットワーク会議

「外国人生活支援ネットワーク会議」を開催し、在県外国人の日常生活に係る行政機関、団体等との情報・意見交換や現状の問題点の解決に向けた協議を行った。

	開催日時	開催場所	参加者数
第1回	令和5年6月23日(金) 13:30~15:30	EPIC 及びオンライン	68名
第2回	令和5年11月24日(金) 13:30~15:30	愛媛県総合社会福祉会館 研修室	47名

③出張外国人生活相談

県内各自治体を巡回する出張相談等を行うとともに、自治体・外国人労働者受入企業等との意見交換を行った。

【訪問日程】

令和5年 8月27日(日) 八幡浜市
令和5年 9月24日(日) 西予市
令和5年10月19日(木) 伊方町
令和6年 2月18日(日) 四国中央市

【内 容】

出張生活相談
各自治体・国際交流協会職員及び在住外国人支援者との意見交換・情報収集等

(2) 外国人日本語学習支援事業

①日本語学習集中講座

日本語能力の向上を図り、日常生活への適応と日本文化の理解を促進するため、在県外国人を対象に、日本語学習集中講座を実施した。（開催場所：愛媛県国際交流センター、協力：えひめJASL）

開催期間	内 容	レベル	参加者数
令和5年8月17日(木) ～令和5年8月30日(水) ※日曜日を除く10日間	各クラス 通常学習2時間 +防災学習10分	初級2クラス	4名

②外国人のための生活の日本語教室

生活場面で必要となる日本語の基礎講座をオンラインで実施した。（委託：JST）

開催期間	内 容	レベル	参加者数
令和5年10月28日（土） ～令和5年12月16日（土）	・隔週土曜日（全6回） ・各クラス 1時間30分	初級2クラス	28名
令和6年2月3日（土） ～令和6年3月16日（土）	・隔週土曜日（全6回） ・各クラス 1時間30分	初級2クラス	22名

③働く外国人のための日本語教室

外国人材を雇用する県内企業のニーズを探るとともに、社内で必要となる日本語等の習得を目的として、対象となる企業において訪問型教室を試験的に実施した。（委託：一般財団法人えひめ日本語教育人財ネット）

開催期間	内 容	派遣地域	参加者数
令和5年11月1日（水） ～令和6年3月31日（日）	・全12回 ・1時間30分	東予（今治市）	10名
令和5年12月25日（月） ～令和6年3月31日（日）	・全12回 ・1時間30分	中予（松山市）	3名

④日本語教育推進事業

愛媛県が、令和4年度に作成した「愛媛県地域日本語教育推進計画」に基づく取組みを実施した。

【内 容】

ア 地域日本語教育の連携・協力体制を作るための取組

ア) 総括コーディネーターの配置（1名）

イ) 地域日本語教育コーディネーターの配置（2名（中予、南予各1名））

ウ) 地域ごとでの情報交換会の実施

地区	開催日時・場所・内容	参加者数
県内全域	・令和6年3月9日（土） 13：30～15：30 ・EPIC ・愛媛県地域日本語教育体制づくり事業の概要説明 県内の日本語学習支援の事例紹介（動画、5事例） 広島県の実践事例紹介 （講師：ひろしま国際センター研修部 犬飼 康弘 日本語常勤講師）	15名
東予	・令和6年3月14日（木） 10：00～12：00 ・新居浜市生涯学習センター ・愛媛県地域日本語教育体制づくり事業の概要説明 県内の日本語学習支援の事例紹介（動画、5事例） 地域の日本語学習支援団体の活動紹介・意見交換	19名

地区	開催日時・場所・内容	参加者数
南予	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年3月20日(水) 10:30~12:00 大洲市役所 愛媛県地域日本語教育体制づくり事業の概要説明 県内の日本語学習支援の事例紹介(動画、5事例) 地域の日本語学習支援団体の活動紹介・意見交換 	10名

イ 地域日本語教育に関わる人材を増やすための取組

ア) 異文化間コミュニケーションに関する研修会

開催日時・場所	内容・講師	参加者数
令和5年10月4日(水) 13:30~15:30 伊方町役場	<ul style="list-style-type: none"> 自治体職員向け「やさしい日本語」研修 講師：愛媛大学国際連携推進機構 高橋 志野 教授 	37名

イ) 日本語教育人材に対する研修会の実施

○地域日本語サポーター研修会

- ・場所 EPIC
- ・開催日時等

回	開催日時	内 容
1	令和5年10月21日(土) 10:30~12:00	愛媛県の在住外国人の現状と外国人との共生について考えよう!
2	令和5年11月4日(土) 10:30~12:00	外国人とのコミュニケーションを促す対話の方法を身に付けよう!
3	令和5年12月2日(土) 10:30~12:00	外国人とのコミュニケーションを促す日本語が使えるようになろう!
4	令和5年12月16日(土) 10:30~12:00	外国人とのコミュニケーションを経験してみよう!
5	令和5年12月23日(土) 10:30~12:00	外国人の日本語の学び方や地域の日本語教室について知ろう!

- ・対象：日本語学習支援に興味がある未経験者もしくは支援経験の浅いもの(概ね2年未満のもの)など
- ・講師：愛媛大学国際連携推進機構 高橋 志野 教授(第1回)
一般財団法人えひめ日本語教育人財ネット
向井留実子 代表理事(第2回~第5回)

- ・参加人数：39名

○地域日本語教育スキルアップ研修

- ・開催日時等

回	開催日時・場所	内 容
1	令和5年9月30日(土) 14:00~17:00 新居浜市瀬戸会館	なぜこの教材で学ぶのか? :【学びの骨格】を考えよう
2	令和5年10月8日(日) 14:00~17:00	なぜこの活動をここで行うのか? :【学びの順序】を考えよう

回	開催日時・場所	内 容
	新居浜市生涯学習センター	
3	令和5年10月28日(土) 14:00~17:00 新居浜市瀬戸会館	なぜこのやり方で学ぶのか? :【学びの方法】を考えよう

・対象：日本語教師もしくは支援者として、地域日本語教育に携わったことがあるもの

・講師：NPO法人YYJ・ゆるくてやさしい日本語のなかまたち

奥村 三菜子 副理事長

・参加人数：14名

○地域日本語オンライン勉強会

・開催日時等

回	開催日時	内 容
1	令和5年10月16日(月) 19:30~21:00	「日本語教育の参照枠」が考えることばの教育
2	令和5年11月20日(月) 19:30~21:00	「日本語教育の参照枠」のしくみ
3	令和5年12月18日(月) 19:30~21:00	「日本語教育の参照枠」の活用のしかた
	令和6年2月26日(月) 19:30~21:00	フォローアップ座談会

・対象：日本語教育に関わっている者など

・講師：NPO法人YYJ・ゆるくてやさしい日本語のなかまたち

奥村 三菜子 副理事長

・参加人数：40名

ウ 多様なニーズに対応する日本語学習機会をつくるための取組

ア) オンラインによる日本語教育の実施

地区	期間	内容	参加者数
南予 (八幡浜市、大洲市、伊方町)	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年8月27日(日)~令和5年12月17日(日) 毎週日曜日 授業数(オリエンテーション、交流会等を除く)全12回 	<ul style="list-style-type: none"> 17:30~18:40 初級レベル 	13名
		<ul style="list-style-type: none"> 18:30~19:40 初級レベル 	23名
		<ul style="list-style-type: none"> 19:30~20:40 初級~初中級レベル 	31名
中予 (主に伊予市)	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年8月27日(日)~令和5年12月17日(日) 毎週日曜日 授業数(オリエンテーション、交流会等を除く)全13回 	<ul style="list-style-type: none"> 15:00~16:10 教室(IY0夢みらい館)とオンラインによるハイブリッド開催 初級レベル 	16名

※日本語会話ボランティアの授業参加(参加人数:28名)

※対面による交流会の実施

地区	開催日時・場所	参加者数
南予	・令和5年10月29日（日）11：30～14：30 ・佐田岬半島ミュージアム（伊方町）ほか	17名
	・令和5年11月19日（日）13：00～15：00 ・肱南公民館（大洲市）	34名
中予	・令和5年10月22日（日）13：00～15：00 ・しおさい公園市民体育館（伊予市）	16名

(3) 「V」案内所運営事業

日本政府観光局（JNTO）認定の外国人観光案内所として、E P I Cを訪れる外国人観光客等に対し、きめ細かな情報提供サービスを行う体制をとるとともに、自転車の短期レンタルを実施した。

【実施状況】

- ・余暇観光に関する案内件数 23 件
- ・レンタサイクル貸出件数 51 件（自転車保有台数3台（R6.3.31現在））

4 地域における国際交流の推進

(1) 国際交流団体 活動支援事業

県内の民間団体等に助成を行うことにより、地域社会における外国人住民との共生を促進するとともに、県民による主体的な国際交流活動の促進を図った。

【助成対象】

ア 中規模活動に対する事業（総事業費が10万円以上の活動）

イ 小規模活動に対する事業（総事業費が10万円未満の活動）

【対象経費】

謝金、旅費、消耗品費等、助成対象事業に要する直接経費（団体運営にかかる費用は対象外）

【助成金額】

ア 中規模活動に対する事業 助成対象経費のうち、10万円上限

イ 小規模活動に対する事業 助成対象経費のうち、5万円上限

【助成実績】

区分	団体名	内 容	実施期間	開催場所	助成額 (事業総額)
中規模活動	JET プログラム えひめAJET	えひめAJET 料理講座シリーズ (外国人の母国料理を紹介する講座を、東予、中予、南予で計5回実施)	令和5年 6月 ～ 令和5年 10月	松山市 西条市 内子町	60,000円 (71,238円)
	創造アトリエ あぷりこっと	耕作放棄地を活用した多文化共生コミュニティの育成 (近隣に住む外国人や留学生と地域住民が耕作放棄地での農作業体験や収穫した野菜を使った料理等で交流)	令和5年 6月 ～ 令和5年 10月	松前町	57,000円 (115,562円)
小規模活動	松山ユネスコ協会	歴史から学ぶ多文化共生「ロシアとウクライナの歴史的経緯と現状から考える多文化共生」 (講演会の実施)	令和5年 10月14日	松山市	30,000円 (52,572円)

(2) 国際交流ふれあい事業

① ウェルカム トウ E P I C 開催事業

E P I C に生徒・学生等のグループの訪問を受け入れ、外国人生活相談員や国際交流員等による国際理解講座を実施した。(計5回)

受入グループ・人数	受入日程	講師
愛媛県ユニセフ協会 16名(引率者含む)	令和5年5月20日(土)	外国人生活相談員 松井 智子 ファミテイツイ 国際交流員 ミヤ シヤン ジャー
愛媛大学国際連携推進機構 19名	令和5年6月21日(水)	国際交流員 崔 娥榮
愛媛大学附属中学校 5名	令和5年6月29日(木)	外国人生活相談員 新山 由佳理
愛媛大学附属高等学校 3名(引率者含む)	令和5年7月25日(火)	外国人生活相談員 新山 由佳理
愛媛大学留学生就職促進 プログラム 8名(引率者含む)	令和5年8月23日(水)	外国人生活相談員 新山 由佳理

② 外国人生活相談員・海外連携推進員講師派遣事業

要請に基づき、外国人生活相談員・海外連携推進員を講師として派遣した。(計1回)

派遣先	開催日時・場所	参加者数
愛媛労働局 (令和5年度外国人雇用対策 業務担当者研修会)	令和5年11月8日(水) 14:00~14:55 愛媛労働局	17名

③ ホームステイ活動等促進事業

ホストファミリーボランティアと来県した外国人とのホームビジットを通じた国際交流体験の機会を提供した。

【実施日時】 令和6年3月10日(日) 13:00~16:30

【参加者数】 7名(一般財団法人日本国際協力センター「2023年度カケハシ・プロジェクト」に参加したアメリカの大学生)

【受入家庭】 4家庭

④ 都市部在住外国人に向けたエンパワーメント事業

本県に在住する外国人同士が会う機会や日本社会の制度や手続き等について学ぶ機会を提供し、在住外国人同士のネットワークの形成や強化につなげた。

開催日時・場所	内容・講師等	参加者数
・令和5年5月28日(日) 10:00~15:30	・外国人住民の能力をまちづくりに活かす 活動現場の視察	24名

開催日時・場所	内容・講師等	参加者数
・大洲市肱南公民館ほか	・講師：（一社）キタ・マネジメント 武田 康秀 事務局長	
・令和5年9月10日（日） 10：30～12：00 ・EPIC	・ここが便利！おすすめまちマップづくり とアプリ（APP） ・講師：ルース・バージン 氏	22名
・令和5年12月17日（日） 10：30～12：30 ・EPIC	・勉強しよう！在留資格のこと ・講師：ゆづき行政書士事務所 永易 里香 氏	13名
・令和6年2月17日（土） 10：30～12：30 ・EPIC	・勉強しよう！介護サービス ・講師：外国人生活相談員 新山 由佳理 NPO法人リラックスケアサポート 宗雪 義正 代表	13名

（3）地域国際交流担当者研修会開催事業

「地域国際交流担当者研修会」を開催し、地域の自治体及び国際交流協会職員等が専門的な知識や課題に対応できる力を身につけるとともに、人的ネットワークの形成、地域における在県外国人の支援組織づくりへとつなげた。（共催：愛媛県）

【開催日時】 令和6年2月29日（木）13:00～16:00

【開催場所】 EPIC

【内 容】 ・「熊本市の事例から考える外国人支援」

（講師：（一財）熊本市国際交流振興事業団

勝谷 知美 事務局長）

・県内事例紹介「原子力防災訓練における伊方地域在住外国人に対する避難誘導訓練」

（講師：外国人生活相談員 松井 智子）

【受講者数】 35名

5 海外人材交流・協力事業

(1) 愛媛スリランカ技術交流事業

平成 18 年度から実施しているスリランカにおける柑橘栽培復興支援については、長年に亘る技術支援と人材育成を通して当初の目的を達成することができたことから、県農林水産部が実施する人材及び技術交流への移行に向けたバックアップを行った。

- 外国人生活相談サポーターの委嘱（2名）
- 外国人生活相談サポーターによる SNS（LINE）や訪問等による相談対応
- 「スリランカ人交流会 in 愛南」の実施
 - ・日時：令和 6 年 3 月 10 日（日） 11：30～15：00
 - ・場所：愛南町御荘文化センター ほか
 - ・内容：スリランカ料理の昼食、愛南柑橘のゼリーづくり体験、地域散策
 - ・人数：11 名

(2) 愛媛・ハワイ交流事業

①ハワイサマーインターン生受入れ

愛媛県と姉妹提携を締結したハワイ州から短期インターン生徒してハワイ大学生 2 名を受け入れ、愛媛県とハワイ州との相互交流を促進した。

【受入期間】 令和 5 年 5 月 14 日（日）～7 月 25 日（火）

【受入インターン生】

マルケス・アンソニー・バトウーン、メロディ・サイカ・マツモト

【内容】

- 県内大学生、高校生、中学生との交流（12 校）
- 地域住民との交流（宇和島 HAWAIIAN フェスティバル 2023 等 3 ヶ所）
- ハワイ文化講座の開催
 - ・日時：令和 5 年 7 月 15 日（土）13：00～15：00
 - ・場所：EPIC
 - ・テーマ：The taste of Hawaii:Hawaiian Luau
（ハワイの味：ハワイアン・ルアウ）
 - ・参加人数：17 名
- 来庁者対応のサポート 等

②県内高校生のハワイ派遣

国際交流・協力に貢献しうる人材を育成するとともに、愛媛県と姉妹提携を締結したハワイ州との友好親善を継続するため、県内高校生をハワイ州へ派遣した。

【実施時期】 令和 5 年 9 月 30 日（土）～10 月 5 日（木）

【派遣メンバー】 県立高校生 8 名（男女各 4 名、公募選考）

当協会職員 2 名、愛媛県立高校英語教諭 1 名

【内容】 えひめ丸慰霊碑参拝、ホームステイ、現地高校での授業体験
ハワイ大学訪問、ハワイ愛媛県人会員との交流 等

(3) えひめ海外移住者交流促進事業

移住国における日系人社会の発展及び郷土愛媛との親善交流を深めるため、旧(財)愛媛県農業拓殖基金協会からの寄付金を活用し、愛媛県出身の海外移住者の親睦組織として結成された県人会の創立記念に係る活動等を支援した。

【内容】・記念品の贈呈(在伯愛媛県人会創立70周年記念式典)

※令和5年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は存在しないので作成しない。

愛媛県国際交流協会における相談状況

[外国人からの相談]

(令和5年4月～令和6年3月)

相談項目	件数	主 内 容
入管手続	14	在留資格の変更・更新、配偶者ビザの取得
雇用・労働	18	求職に関連した相談、労働条件・人間関係の相談
社会保険・年金	2	年金関係の手続き
税金	1	確定申告についての問合せ
医療	8	外国語対応可能な医療機関の紹介、健康診断の受診
出産・子育て	2	保育所についての相談、不登校についての相談
教育	4	小学校への入学手続き、児童への学習支援、県内大学への受験
日本語学習	14	日本語教室等の問合せ
防災・災害	3	多言語の防災資料や外国人が参加可能な防災訓練の問合せ
住宅	6	保証人についての相談、公営住宅への入居、賃貸物件でのトラブル
身分関係 結婚/離婚/DV等	2	離婚の手続き・財産分与
交通・運転免許	4	運転免許の切替
通訳・翻訳依頼	5	通訳・翻訳者の紹介
福祉	1	生活費の支援
手続一般	3	マイナンバーの手続き、出国時の手続き、起業手続き
日常生活	3	銀行口座の開設、粗大ごみの出し方、離婚後の生活
国籍	2	帰化するための手続き、国際結婚の場合の子の国籍
余暇観光	20	レンタル自転車の利用、観光地・イベント等の問合せ
その他	25	外国人が参加するイベントの紹介、保険の利用、通名使用、経済的支援、人探し、職場での礼拝、海外に保有する資産についての相談、子の逮捕に関連する相談、印鑑や浴衣等の購入
計	137	

[日本人からの相談]

相談項目	件数	主 内 容
入管手続	8	就労に関連する在留資格の問合せ、在留カードの再交付
雇用・労働	18	外国人への求人、知り合いの求職に関連した相談
社会保険・年金	1	海外で就労する場合の国内の社会保険についての問合せ
医療	6	短期滞在者の医療機関受診
出産・子育て	3	保育所の紹介、不登校についての相談
教育	11	学習指導員の紹介、外国籍児童の進学や編入、帰国子女の編入
日本語学習	6	日本語教室等の問合せ
防災・災害	2	防災訓練実施にあたっての外国人住民への配慮や参加促進
住宅	3	解雇等された外国人の住居確保に関連した相談
身分関係 結婚/離婚/DV等	3	国際結婚の手続き、外国籍児童の一時保護
交通・運転免許	4	運転免許の切替、事故証明取得の手続き
通訳・翻訳依頼	16	通訳・翻訳者の紹介依頼
新型コロナウイルス	1	短期滞在者が罹患した場合の医療機関の受診
手続一般	1	海外から未成年者を受入れる場合の手続き
留学	6	海外への留学
日常生活	7	外国人との交流、土葬、外国人従業員への近隣住民からの苦情
余暇観光	3	レンタル自転車の利用、スポーツの対戦相手の照会
ボランティア	3	ボランティア参加可能な日本語教室の照会、ボランティア研修の照会
その他	42	多言語相談窓口利用に関連する問合せ、国際交流イベントの実施、イベントへの外国人参加の促進、交流や取材対象等となる外国人の照会、人探し、ハラル食品の購入、看板等の多言語表記、海外送金
計	144	
合計	281	