

## 신종 코로나바이러스 19 에 관한 에히메현의 상담창구

### 1. 상담·진찰 전 유의할 점

- 발열 등 감기 증상이 있을 때는 학교나 회사를 쉬고 외출을 삼간다.
- 발열 등 감기 증상이 나타나면 매일 체온을 측정하여 기록해 둔다.
- 기저질환(지병)이 있는 분 중, 증상의 변화가 있거나 신종 코로나바이러스 이외의 병이 걱정되는 분은 먼저 주치의 등에게 전화로 상담해 주십시오.

### 2. 일반 상담 창구

신종 코로나바이러스에 관한 일반적인 질문과 상담을 받을 수 있습니다.

◆전화번호 : 089-909-3468 (24 시간 (토·일·공휴일 포함)) ※일본어

### 3. 신종 코로나바이러스 유증상자 상담 창구(귀국자·접촉자 상담 센터)

#### (1) 상담·진찰 기준

다음의 사항 중 적어도 어느 하나에 해당하는 경우에는, 즉시 상담해 주십시오.

(이에 해당하지 않을 때도 상담 가능합니다.)

- 호흡곤란, 강한 권태감, 고열 등의 강한 증상 중 어느 하나에 해당하는 경우
- 고위험군(※)으로 발열, 기침 등의 비교적 가벼운 감기 증상이 있는 경우  
(※)고령자, 당뇨병, 심부전, 호흡기 환자(COPD 등) 등의 기저질환이 있는 분과 투석을 받는 분, 면역억제제나 항암제 등을 복용하고 있는 분
- 상기 이외에 발열이나 기침 등, 비교적 가벼운 감기 증상이 계속되는 경우  
(증상이 4일 이상 지속하면 반드시 상담해 주십시오. 증상에는 개인차가 있으니, 강한 증상이라고 생각될 때는 즉시 상담해 주십시오. 해열제 등을 계속 복용해야 하는 분도 같습니다.)

(임산부)

만일에 대비해 고위험군관 마찬가지로 빠른 상담해 주십시오.

(어린이가 있는 분께)

소아과의사의 진찰이 바람직하며, 상담센터나 평소에 다니던 소아 의료기관에 전화 등으로 상담해 주십시오.

#### (2) 상담센터 연락처

◆전화번호 : 089-909-3483 (24 시간 (토·일·공휴일 포함)) ※일본어

상담 내용을 듣고 신종 코로나바이러스 감염이 의심되는 경우에는 진찰받을 의료기관을 조정합니다. (지금까지와 같이 의사가 개별적으로 검사를 판단합니다.)

### 4. 의료기관에 방문할 때의 주의사항

- 의료기관에서 진찰을 받을 때는 마스크를 착용하며, 손 씻기와 기침 에티켓(기침이나 재채기할 때는 마스크, 티슈, 손수건, 소매 및 팔꿈치 안쪽 등을 사용하여 입과 코를 가린다)을 철저히 부탁드립니다.
- 복수의 의료기관에서 진찰을 받아 감염을 확대한 사례가 있으니, 복수의 의료기관 진찰은 삼가 주십시오.